

GenAI 360

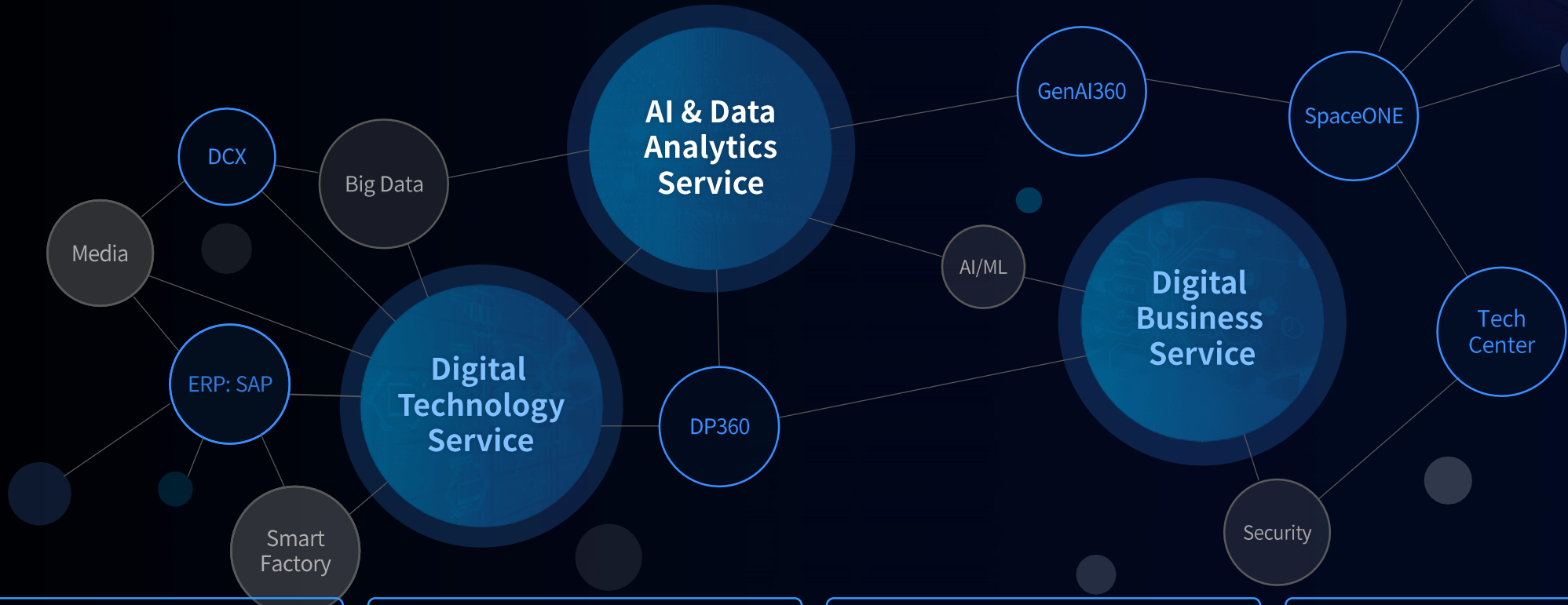
메가존클라우드 생성형 AI 오픈링

Winter 2024

AI & 데이터분석센터, 메가존클라우드

메가존클라우드 비즈니스 & 서비스

기업 고객의 클라우드 도입부터 디지털 트랜스포메이션을 위한 컨설팅, 구축 및 운영 관리를 포함한 다양한 서비스를 통해 기업 고객의 성공적인 디지털 전환과 최적화 지원



AI & Data Analytics

데이터 분석 플랫폼 컨설팅 및 구축
AI/ ML 데이터 분석 컨설팅 및 구축

Infrastructure

디지털 혁신을 위한 최적화된 인프라

Platform

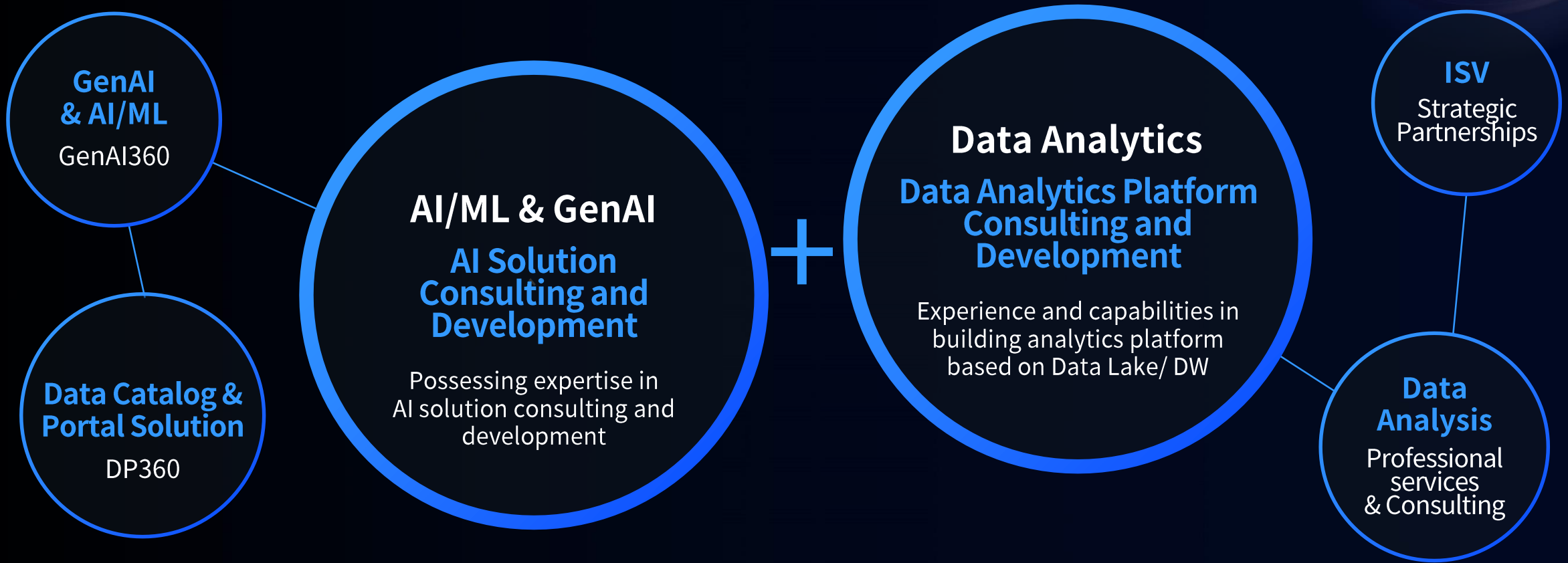
디지털 혁신 가속화를 위한
애플리케이션 개발/ 운영/ 관리 플랫폼

Application

신속한 디지털 비즈니스 의사결정 및
관리를 위한 비즈니스 애플리케이션

AI & 데이터분석센터 (ADC)

AI & 데이터분석센터(ADC) 는 엔터프라이즈 AX를 위한 AI & 데이터 전문 조직으로,
기업이 **실제적인 성과를** 이룰 수 있도록 **‘성공적인 AI 경험’** 제공



메가존클라우드 GenAI360 v2

엔터프라이즈를 위한 생성형 AI 구축/운영 서비스

기업의 고유 데이터를 기반으로 즉각적인 생성형 AI 활용이 가능하도록
대상 업무 영역 컨설팅부터 구축 및 운영까지, 기업을 위한 엔드 투 엔드 서비스 제공



컨설팅

GenAI360 디지털 스튜디오 워크샵

- 기업의 생성형 AI 활용 전략 수립
- 기업 데이터 기반 모델 학습 및 검증



생성형 AI 플랫폼

GenAI360 플랫폼

- 하나의 플랫폼에서 통합 관리
- 기업 맞춤형 생성형 AI 솔루션



적용 로드맵

GenAI360 적용 로드맵

- 4주 파일럿 프로젝트
- 단계별 적용 업무 영역 확대



전문 트레이닝

GenAI360 트레이닝

- 생성형 AI 도입·운영 전략 등
- IT 관리자 전문가 과정



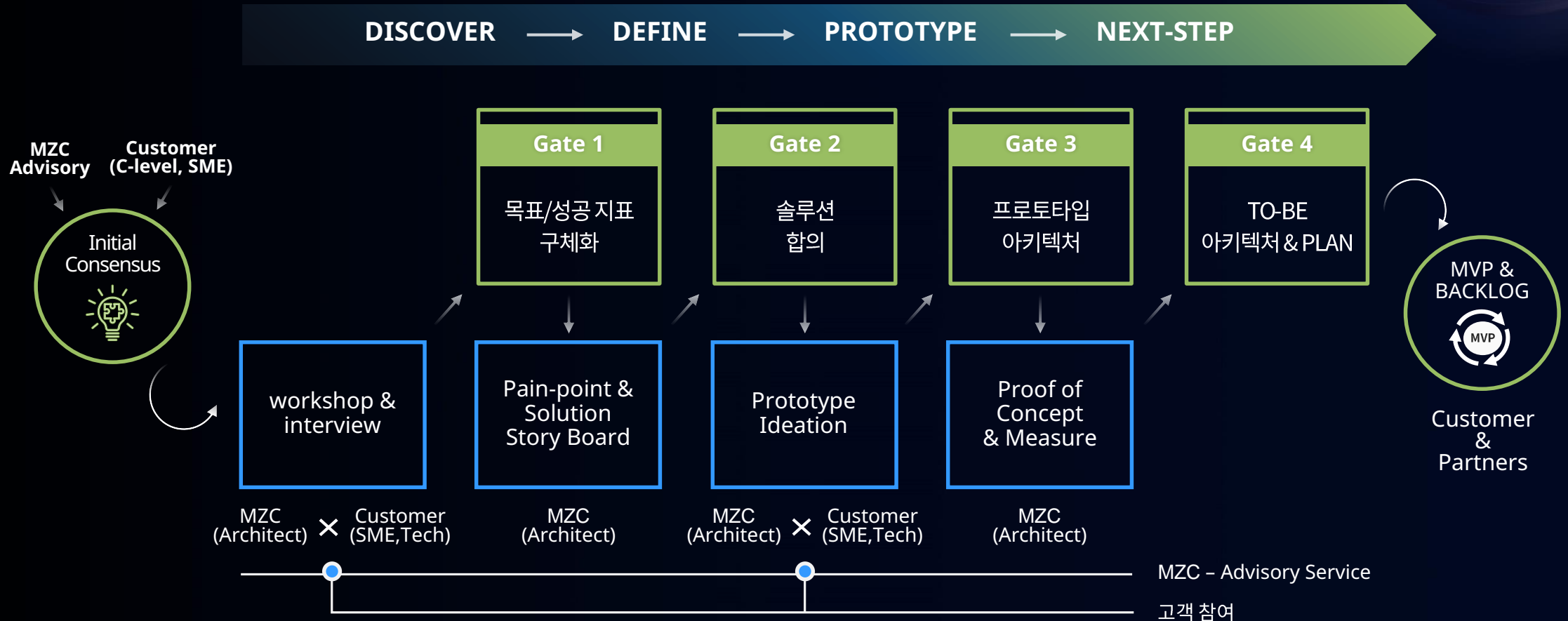
운영 서비스

GenAI360 운영 서비스

- 기업의 생성형 AI 운영 전략 수립
- 전문 조직을 통한 생성형 AI 운영

GenAI360 Digital Studio Workshop

‘디지털 스튜디오 워크샵’ 방법론을 바탕으로
고객의 Pain Point 분석 후 실제적인 솔루션 설계 및 구현



GenAI360 플랫폼

QIQO! (Quality In, Quality Out)

기업 데이터 기반의 신뢰할 수 있는 생성형 AI 구축을 위한
‘엔터프라이즈 생성형 AI 플랫폼’



하나의 플랫폼에서 통합 관리

멀티 모달 문서 업로드,
멀티 소스 RAG 연계 및 챗봇까지
하나의 플랫폼에서 사용 및 통합 관리

혁신은 빠르게, 성과는 확실하게

5일 만에 테스트 환경 구축,
30일 이내 답변 정확도 90%+ 달성

기업을 위한 최적화 생성형 AI

멀티 소스 RAG 최적화를 통한 분석
: 비정형, 정형테이블, 웹검색데이터 연계 분석
최적의 LLM 선택, 비용 최적화

GenAI360 플랫폼

기업 데이터 기반의 신뢰할 수 있는 생성형 AI 구축을 위한
‘엔터프라이즈 생성형 AI 플랫폼’

The screenshot displays the GenAI360 Platform interface. At the top, there is a navigation bar with the GenAI360 Platform logo and tabs for GenAI360 Chat, RAG Manager, LLMOps, and ADMIN. A user profile icon labeled '메가존님' is in the top right. Below the navigation bar, the main content area features a large blue banner with the title 'GenAI360 Platform' and a descriptive paragraph: 'GenAI360 Platform은 다양한 데이터에서 정확한 정보를 추출하여 근거있는 인용을 통해 신뢰성 있는 답변을 제공하고, RAG 및 LLMOps 관리를 하나의 플랫폼에서 지원합니다.' Three feature tags are listed: '# 비용 효율적인 구현', '# 높은 정확성 및 일관된 답변 생성', and '# 향상된 사용자 경험'. To the right of the text is an illustration of data blocks on a tablet. Below the banner are four feature cards: 1. 'GenAI360 Chat' with a description '비정형문서, 정형데이터, Web 검색 정보를 기반으로 답변 제공'. 2. 'RAG Manager' with a description 'RAG의 모든 설정 관리 & 제어'. 3. 'LLMOps' with a description 'LLMOps 배포 & 변경관리 (Coming soon)'. 4. 'Admin' with a description 'GenAI360 Platform System Manager'.

DP(DataPlatform)360

클라우드 기반의 AI & 데이터 분석 플랫폼 ‘DP360’을 통해
고품질의 데이터 활용과 민첩한 분석 환경 제공

AI & 데이터 분석 플랫폼 ‘DP360 (DataPlatform360)’

DP360 Catalog

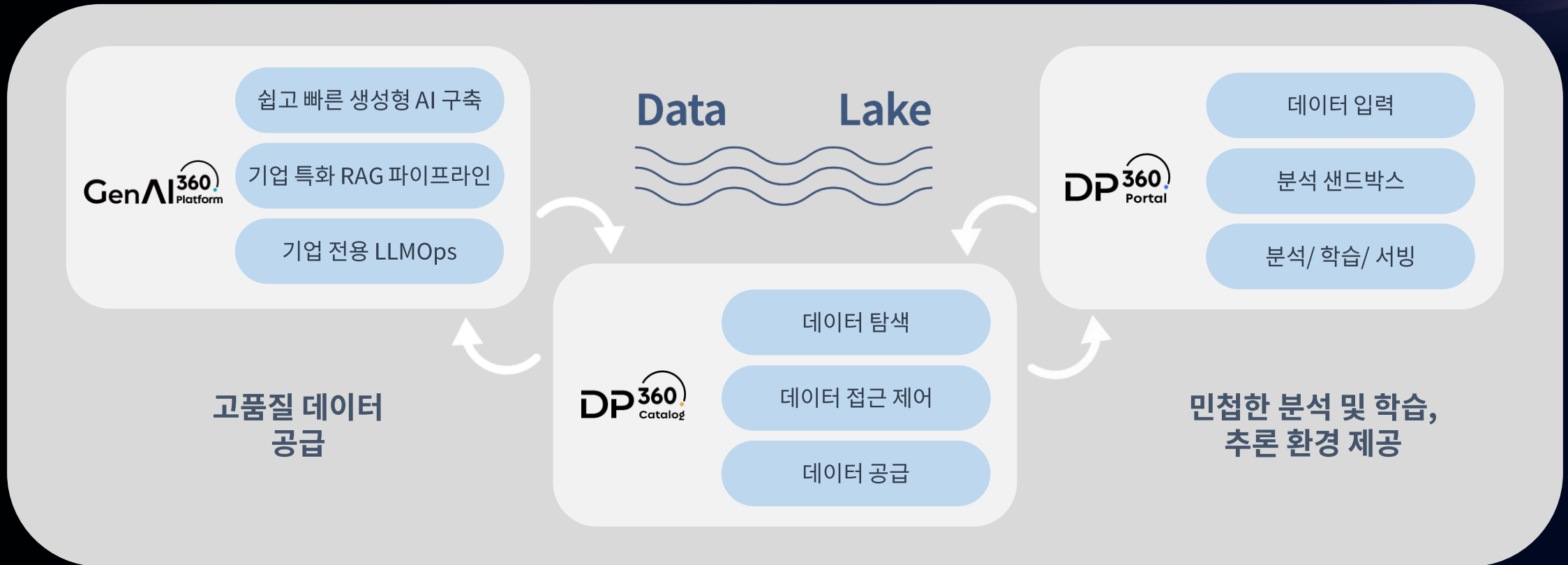
The screenshot shows the AWS Marketplace listing for DP360 Catalog. At the top, there is a search bar and navigation links like 'About', 'Categories', 'Delivery Methods', 'Solutions', 'AWS IQ', 'Resources', and 'Your Saved List'. The main content area features the DP360 Catalog logo, the text 'By: MEGAZONECLOUD Corporation', and a description: 'Data Catalog solution that enables data democratization and robust data governance through centralizing data supply and sharing for data & AI analysis.' Below this is an orange 'Continue' button. The 'Overview' section provides more details: 'DP360 Catalog is a cloud-based data catalog solution that provides a self-service environment, allowing data consumers to easily search, explore, and utilize data for analysis. It supports data cataloging from various stacks, including AWS services, GCP services, Databricks, and Snowflake. When used in conjunction with AWS Lake Formation, it allows for the management of data access permissions during data exploration. Furthermore, DP360 Catalog seamlessly integrates with popular metadata management solutions used in the local market, enabling the collection of existing metadata. DP360 Catalog is offered based on professional customization services to seamlessly integrate with various corporate operational environments. Organizations can build their data catalog and establish the foundation for data democratization, a critical element in data-centric organizations with DP360 Catalog.'

DP360 Portal

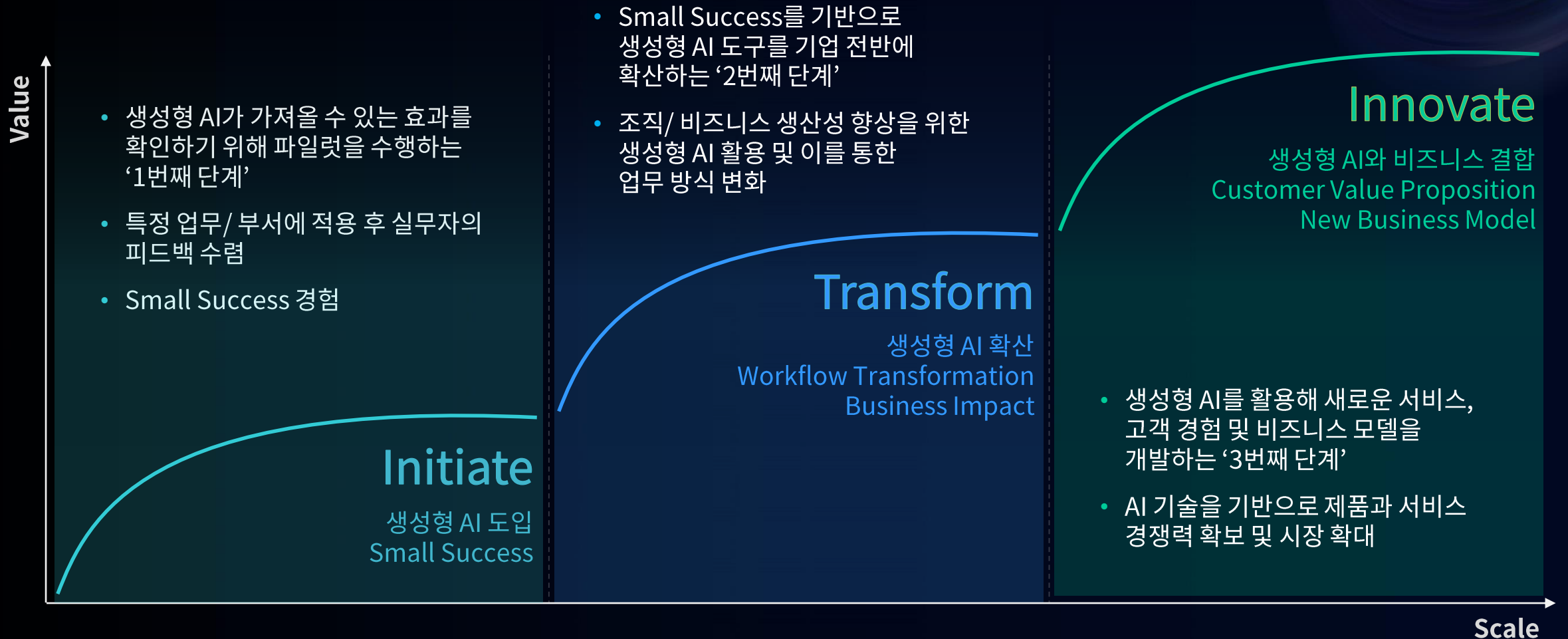
The screenshot shows the AWS Marketplace listing for DP360 Portal. It has the same header and navigation as the Catalog listing. The main content area features the DP360 Portal logo, the text 'By: MEGAZONECLOUD Corporation', and a description: 'Data Portal solution providing a self-service environment for data analysts, including data exploration, analysis sandbox creation, and various functionalities for administrators such as data access control and estimated cost monitoring.' Below this is an orange 'Continue' button. The 'Overview' section provides more details: 'DP360 Portal is a web-based portal solution that enables optimal utilization and management of an AWS data analysis platform from both user and administrator perspectives. DP360 Portal integrates key functionalities and processes for data analysis, such as data exploration, curation, access control, and analysis sandbox management, all in one place, instead of using the AWS Management Console. Additionally it supports Single Sign-On (SSO) integrated with corporate portal accounts, enabling the integration of the data analysis ecosystem into the existing portal for effortless operation. DP360 Portal is provided based on professional customization services, allowing seamless integration with various environments that companies operate. With the customized DP360 Portal tailored to the company's operational environment and scope of utilization, organizations can accelerate data-driven digital transformation by building their unique data lake integrated analysis platform.'

GenAI360 Platform x DP360

생성형 AI 도입과 활용, 결국 핵심은 **데이터!**
 정확하게 답변하는 생성형 AI의 기반은 고품질 데이터와 데이터 거버넌스, 생성형 AI에 DP360이 필요한 이유



GenAI360 적용 로드맵



GenAI360 트레이닝

ADC 전문 엔지니어가 진행하는 **생성형 AI & 데이터 분석** 전반의 체계적인 교육을 통해 실무에서 바로 활용 가능한 기술 습득



GenAI 엔지니어 양성을 위한 마스터 클래스

- 8 hrs Training with Hands-on
- 생성형 AI에 특화된 교육 프로그램
- GenAI360 기반 Platform을 활용한 실습

Agenda

생성형AI Overview	
Bedrock	Amazon Bedrock 소개
	Bedrock의 AI/ML 서비스
OpenSearch	[실습] Amazon Bedrock을 활용한 생성형 AI 모델 배포
	AWS OpenSearch 소개
	OpenSearch의 데이터 검색 및 분석
실습	[실습] AWS OpenSearch를 활용한 데이터 분석
종합 실습 프로젝트	

GenAI360 운영 서비스

생성형 AI 워크로드를 관리하기 위한 **전문 운영 서비스**로,
복잡하고 자원 집약적인 AI/ML 작업을 안정적이고 효율적으로 관리

Onboarding Step 1 - Discovery

- 구축되어있는 GenAI 시스템 정의
- 고객 요구사항 및 기대 효과 분석
- 기본 매트릭스 및 리스크 탐색
- 서비스 로드맵 구성

Onboarding Step 2 - Implementation

- 신뢰할 수 있는 서비스 환경 구축
- 모델의 드리프트 임계값 정의
- 통합 모니터링 시스템 구축
- 운영 가이드 생성
- 기술 서비스 SLA 정의

Managed GenAI

- 지속적으로 새로운 베스트 프랙티스 구축
- 모델 성능 및 품질 모니터링
- 비용 및 성능 비효율성 트래킹
- 장애 대응 및 사후 분석
- 업데이트된 데이터로 모델 재훈련

Service Integration

- 커뮤니케이션 방식 협의
- 고객 소스 코드, 타깃 시스템 및 메시지 시스템과 통합

Service Enhancement

- 비기술 서비스 SLA 정의
- 1차 초기 지원 시작
- 보고 주기 및 피드백 루프 생성

Service Excellence

- 고객 기술 문의 처리
- 정기 운영 보고서 제공



Talk to DATA CREW!

상세한 내용 또는 궁금하신 점이 있으세요?
데이터 크루에게 문의 주십시오!

AskData@megazone.com

<https://AIDATA.megazone.com>

Thank you